



# Quickline Webmail

Übertragung E-Mail-Konto und  
Nutzung der Quickline-Mailbox

Mit der Netzmigration zu Quickline wird auch Ihr bestehendes E-Mail-Konto zu Quickline verschoben. Führen Sie die Übertragung gemäss dieser Anleitung aus, damit Sie Ihre E-Mail-Adresse einwandfrei weiterverwenden können und Ihre Mailbox mit allen bisher erhaltenen und gesendeten Nachrichten weiterhin verfügbar bleibt.

Da Quickline aus Datenschutzgründen keinen Zugriff auf Ihren alten E-Mail-Server hat, müssen Sie die Übertragung selbst durchführen. Folgen Sie dazu dieser Anleitung Schritt für Schritt.

# Übertragung Posteingang/Struktur

Voraussetzung für eine erfolgreiche Übertragung sind die neuen Zugangsdaten, die Ihnen per Brief zugestellt wurden. Sollten Sie keinen Brief erhalten haben, melden Sie sich bei Ihrem Anbieter.

- 1 Öffnen Sie folgende Website auf Ihrem PC oder Laptop: [sync.quickline.ch/generic](https://sync.quickline.ch/generic)



Hier finden Sie die Anleitung auch in elektronischer Form und mit klickbaren Links.

**Mailbox Übertragung zu Quickline**

Übertragen Sie die E-Mails in Ihrer bisherigen Mailbox auf die neue Mailbox von Quickline. [Hier geht es zur Anleitung.](#)  
Benötigen Sie weitere Unterstützung? Dann melden Sie sich bei uns unter der abgedruckten Telefonnummer im Schreiben.

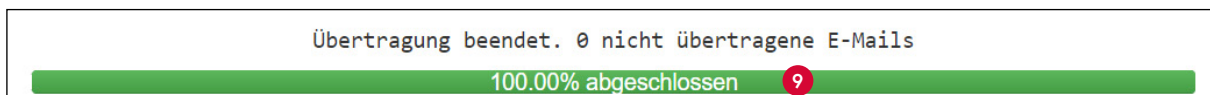
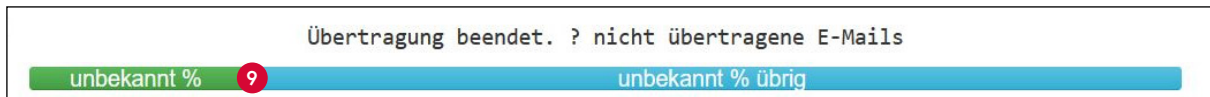
Bisherige Mailbox	Neue Mailbox
<b>E-Mail Adresse</b> <input type="text" value="max.muster@beispiel.ch"/> 2	<b>E-Mail Adresse</b> <input type="text" value="max.muster@beispiel.ch"/> 5
<b>Bisheriges Passwort</b> <input type="checkbox"/> Passwort anzeigen <input type="password" value="*****"/> 3	<b>Neues Passwort</b> <input type="checkbox"/> Passwort anzeigen <input type="password" value="*****"/> 6
<b>Bisheriger Server Name</b> <input type="text" value="imap.beispiel.ch"/> 4	<b>Neuer Server Name</b> <input type="text" value="imap.quickline.ch"/> 7

**Achtung:** Wenn Sie das Fenster schliessen, bricht die Übertragung ab und Sie müssen den Vorgang erneut starten. Es entstehen dadurch keine Duplikate. Duplikate können entstehen, wenn Sie die Übertragung nach erfolgreicher Übertragung noch einmal durchführen.

8

- 2 Geben Sie in der Spalte «Bisherige Mailbox» im obersten Feld Ihre E-Mail-Adresse ein.
- 3 Geben Sie nun darunter Ihr bisheriges Passwort ein. Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, melden Sie sich bei Ihrem bisherigen Anbieter.
- 4 Tippen Sie im Feld «Bisheriger Server Name» die IMAP-Adresse des E-Mail-Servers ein. Alle Angaben dazu finden Sie im Brief.
- 5 Wiederholen Sie in der Spalte «Neue Mailbox» Ihre E-Mail-Adresse im obersten Feld.
- 6 Geben Sie darunter das neue Passwort ein, welches im Brief enthalten ist. Sollten Sie das neue Passwort nicht auffinden oder Probleme bei der Eingabe haben, melden Sie sich telefonisch beim im Brief aufgeführten Support.
- 7 Tragen Sie im Feld «Neuer Server Name» folgendes ein: [imap.quickline.ch](https://imap.quickline.ch) (dies ist der Name des neuen E-Mail-Servers bei Quickline). Wenn Sie mit der Maus über das Feld fahren, erscheint rechts ein Pfeil. Klicken Sie auf diesen, wird die korrekte IMAP angezeigt und kann ausgewählt werden.
- 8 Überprüfen Sie alle Ihre Angaben und klicken Sie dann auf «Übertragung starten». Der Vorgang kann je nach Grösse der Mailbox länger dauern (einige Minuten bis zu wenigen Stunden).

- 9 Der blaue Statusbalken ändert sich auf grün und zeigt das Ergebnis der Übertragung an. Wechselt der Status auf «100.00% abgeschlossen», wurden alle Ihre E-Mails und Ihre Ordnerstruktur erfolgreich auf den Quickline-Server übertragen.



Wird ein anderer Status angezeigt? Prüfen Sie noch einmal die Eingabedaten und führen Sie im Falle einer falschen Eingabe die Übertragung erneut aus. Bei grossen E-Mail-Postfächern kann die Übertragung längere Zeit dauern oder in ein Timeout laufen. Es kann sein, dass die Übertragung mehrmals gestartet werden muss, bis alle E-Mails übertragen sind. Falls die Meldung «Übertragung beendet. ? nicht übertragene E-Mails» erscheint und der Statusbalken noch einen blauen Teil hat, starten Sie die Übertragung erneut. Wiederholen Sie dies, bis die Übertragung «100.00% abgeschlossen» anzeigt.

Die Übertragung Ihrer Mailbox vom alten auf den neuen Server ist somit abgeschlossen und Sie können mit Schritt 3 weiterfahren. Sollte es trotz korrekter Eingabe nicht funktionieren, melden Sie sich telefonisch beim im Brief aufgeführten Support.

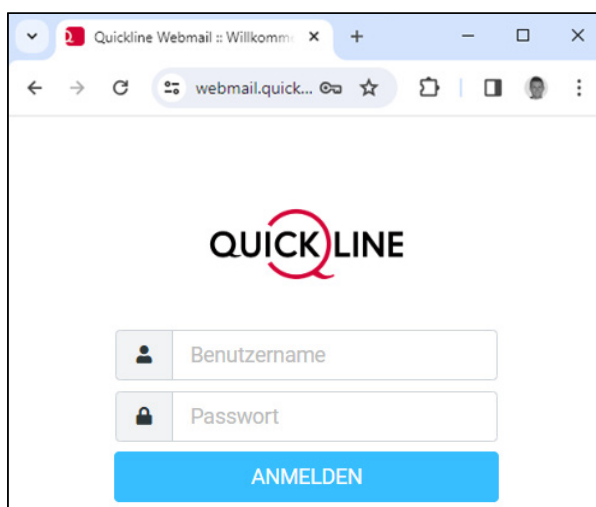
## Mehrfache Durchführung des Übertragungsprozesses

Sie können die Übertragung auch zu einem späteren Zeitpunkt noch einmal starten. Hierbei ist zu beachten, dass es in einigen Fällen zu einer Verdoppelung von E-Mails in der neuen Mailbox kommen kann oder bereits gelöschte E-Mails wieder erscheinen. Bei der Übertragung werden auf keinen Fall E-Mails gelöscht, sondern nur hinzugefügt.

# Nutzung Ihres neuen E-Mail-Kontos

Grundsätzlich gibt es zwei Möglichkeiten, wie Sie Ihre E-Mail-Adresse nutzen können: Entweder Sie verwenden unseren E-Mail-Dienst in einem Browser oder Sie nutzen ein E-Mail-Programm eines anderen Anbieters (z.B. Apple Mail, Microsoft Outlook oder ähnliche). Nachfolgend erklären wir Ihnen, wie Sie Ihre E-Mail-Adresse in Zukunft nutzen können.

## 1. Sie verwenden unser E-Mail-Programm in einem Browser (z.B. Chrome, Safari oder Internet Explorer)



Öffnen Sie [webmail.quickline.ch](http://webmail.quickline.ch) und melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem Ihnen per Brief mitgeteilten neuen Passwort an.

## 2. Sie verwenden ein E-Mail-Programm von einem anderen Anbieter (Gmail, Apple Mail, Microsoft Outlook oder ähnliche)

In diesem Fall benötigen Sie für die Einrichtung bzw. Anpassung die Zugangsdaten unseres E-Mail-Servers. Wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse bereits eingerichtet haben, müssen Sie nun diese Einstellungen anpassen, damit Sie wieder E-Mails senden und empfangen können. Dazu brauchen Sie die Servereinstellungen, welche in der Tabelle unterhalb abgebildet sind. Die Unterschiede von bisherigen zu neuen Einstellungen sind rot hervorgehoben.

	Bisherige Einstellungen	Neue Einstellungen
E-Mail-Adresse	Bisherige E-Mail-Adresse	Bisherige E-Mail-Adresse
Passwort	Bisheriges Passwort	Passwort aus Brief
<b>IMAP-Einstellungen (Posteingang)</b>		
IMAP-Server	Server-Adresse aus Brief (IMAP)	imap.quickline.ch
Port (Verschlüsselung)	Port aus Brief	143 (STARTTLS) 993 (SSL)
<b>SMTP-Einstellungen (Postausgang)</b>		
SMTP-Server	Server-Adresse aus Brief (SMTP)	smtp.quickline.ch
Port (Verschlüsselung)	Port aus Brief	587 (STARTTLS) 465 (SSL)

Falls Sie Schwierigkeiten haben, die Einstellungen zu ändern, empfehlen wir Ihnen die Anleitung des jeweiligen E-Mail-Programms zu berücksichtigen. Hier finden Sie die Anleitungen für die geläufigsten Programme:

- Windows Mail und Microsoft Outlook
- Apple Mail
- Thunderbird
- Gmail

Wenn Sie ein anderes Programm für das Senden und Empfangen von E-Mails verwenden, empfehlen wir Ihnen, die entsprechende Anleitung im Internet zu suchen.

Bitte beachten Sie, dass Weiterleitungen nach der Umstellung von Ihnen neu gesetzt werden müssen.

Bei Problemen mit der vorliegenden Anleitung, können Sie sich telefonisch beim im Brief aufgeführten Support melden.