

Medienmitteilung

Quickline als Internetanbieter für besten Kundenservice und top Preis-Leistungs-Verhältnis ausgezeichnet

Nidau, 23. Juni 2021 – In der neusten Kundenbefragung des Schweizer Instituts für Qualitätstests gewinnt Quickline den 1. Platz in der Kategorie Kundenservice (Branche Internetanbieter). Ein weiteres Qualitätssiegel holt sich Quickline als Top-3-Internetanbieter beim Preis-Leistungs-Verhältnis.

Die neuste Umfrage der unabhängigen Forschungseinrichtung Schweizer Institut für Qualitätstests attestiert Quickline gute Arbeit: Im Schweizer Branchenmonitor 2020/21 holt sich Quickline den 1. Platz unter den Internetanbietern in der Kategorie Kundenservice. Und in der Kategorie Preis-Leistungs-Verhältnis wird Quickline mit einem Platz unter den Top 3 als Branchen-Champion Internetanbieter ausgezeichnet.

«Wir freuen uns sehr über die guten Bewertungen unserer Kunden und danken ihnen für ihre Treue. Und wir danken unseren Partnern und allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die sich täglich für ein schönes Kundenerlebnis einsetzen. Ihnen gehört diese Auszeichnung», kommentiert Frédéric Goetschmann, CEO Quickline, die Resultate. «Wir sind stolz darauf, dass unsere Kundinnen und Kunden nicht nur das beste Internet der Schweiz erhalten gemäss Fachmagazin Connect, sondern auch den besten Kundenservice. Wir werden auch in Zukunft alles dafür tun, damit unsere Kunden weiterhin Top-Qualität erhalten und zufrieden sind.»

Der Branchenmonitor ermittelt jährlich in einer branchenübergreifenden, landesweiten Online-Kundenbefragung die besten Anbieter bezüglich Kundenzufriedenheit, Kundenservice und Preis-Leistungs-Verhältnis.

Weitere Informationen dazu auf <https://www.qualitaetstest.ch/awards/schweizer-branchenmonitor-2020-2021>

Kontaktstelle für Medienanfragen

Quickline AG
Monika Margreiter, Corporate Communications
Dr. Schneider-Strasse 16, 2560 Nidau
Telefon +41 32 559 99 28, E-Mail monika.margreiter@quickline.net

Über Quickline

Quickline ist ein Schweizer Telekommunikations-Unternehmen und bildet zusammen mit 24 unabhängigen, regional verankerten Partnern den Quickline-Verbund.

Quickline entwickelt attraktive Produkte für Internet, TV/Radio, Festnetz- und Mobiltelefonie und unterstützt ihre Partner in der lokalen Marktbearbeitung. Gemeinsam sorgen sie für einen persönlichen Kundenservice vor Ort und vernetzen Privatkunden sowie KMU mit der Welt.

Weitere Infos unter [quickline.ch](https://www.quickline.ch)