



Internet | TV | Mobile

# Quickline Internet

Installationsanleitung  
Modem 5530

 **QUICKLINE**

# Inhalt

<b>Lieferumfang</b> .....	<b>3</b>
<b>Erstmaliges Einrichten</b> .....	<b>4</b>
Netzteil.....	4
Glasfaseranschluss.....	4
Verbindungsaufbau.....	5
<b>Weitere Einstellungen</b> .....	<b>6</b>
WLAN-Einstellungen.....	6
Neue WLAN-Geräte mit der WPS-Taste verbinden.....	7
Festnetztelefon einrichten.....	9
Festnetztelefon: Funktionen und Zusatzdienste.....	9
Nutzung der bestehenden Telefoninstallation.....	9
Tastenfunktionen.....	10
LED-Bedeutungen.....	11
<b>Beratung, Infos und Bestellung</b> .....	<b>12</b>



## Warnhinweise:

- Installieren Sie das Modem nicht bei Gewitter.
- Trennen Sie das Modem bei Gewitter vom Strom und vom Internet.
- Die Lüftungsschlitze des Modems müssen immer frei sein.
- Stellen Sie das Modem nicht auf wärmeempfindliche Flächen.
- Schliessen Sie das Modem an eine leicht erreichbare Steckdose an.
- Das Modem darf nur innerhalb von Gebäuden verwendet werden.

Beachten Sie auch die Warnhinweise im Hersteller-Handbuch: [avm.de/handbuecher](http://avm.de/handbuecher)

## Tipps und Tricks

Hilfreiche Hinweise, Anleitungsvideos und aktuelle Tipps finden Sie unter [quickline.ch/modem5530](http://quickline.ch/modem5530) oder indem Sie den QR-Code mit Ihrem Smartphone einscannen.



# Lieferumfang

Folgende Komponenten sind in der Verpackung enthalten und werden für die Installation benötigt:



Quickline-Modem 5530

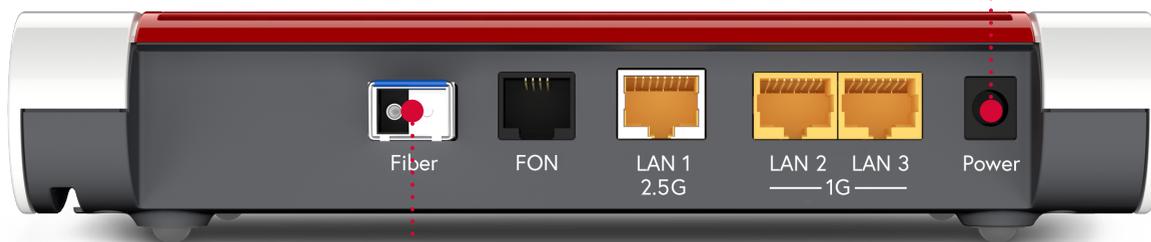
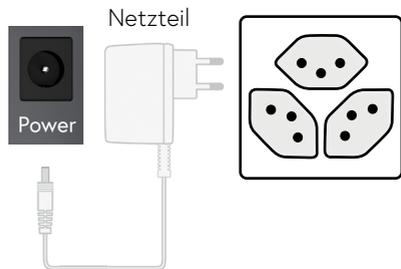
# Erstmaliges Einrichten

Installation: ca. 5 Minuten, Verbindungsaufbau: ca. 10–15 Minuten

# 1.

## Netzteil

Schliessen Sie das mitgelieferte **Netzteil** zuerst am Modem, danach an der Steckdose an.



Rückseite Modem

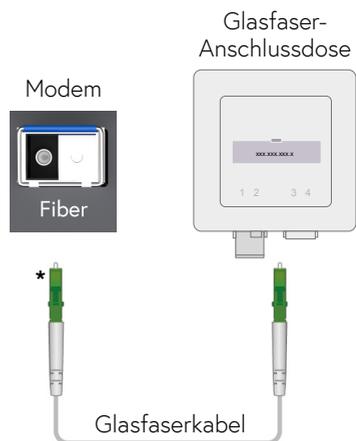
# 2.

## Glasfaseranschluss

Schliessen Sie das Modem mit dem mitgelieferten **Glasfaserkabel** an die Glasfaser-Anschlussdose an.

Gehen Sie dabei wie folgt vor:

1. Entfernen Sie die Staubschutzkappen vom Glasfaserkabel, der Glasfaserbuchse am Modem und der Glasfaser-Anschlussdose.
2. Verbinden Sie die Glasfaser-Anschlussdose mit dem einen grünen Stecker des Glasfaserkabels und das Modem mit dem anderen Stecker (grün oder blau). Verwenden Sie dazu den im Willkommensbrief aufgeführten Steckplatz (Faser 1–4).



\* Der Stecker fürs Modem kann grün oder blau sein.

## Hinweis:

Das Kabel ist empfindlich. Berühren Sie es nicht an den Enden. Knicken Sie das Kabel nicht.

# 3.

## Verbindungsaufbau

Sobald «Power/Fiber» permanent leuchtet, ist Ihr Internetanschluss betriebsbereit. Es kann bis zu 15 Minuten dauern, bis Ihr Gerät aktualisiert ist und der WLAN-Netzwerkname aus Ihrem Willkommensbrief angezeigt wird.



## Die Grundinstallation ist abgeschlossen und Ihr Modem ist einsatzbereit.

Sie können sich nun via Netzwerkkabel (LAN 1, LAN 2 oder LAN 3) oder WLAN mit dem Internet verbinden. Die WLAN-Zugangsdaten finden Sie im Quickline-Willkommensbrief.

**Die nachfolgenden Schritte sind optional, wir empfehlen Ihnen jedoch, die WLAN-Zugangsdaten anzupassen.**



### Probleme bei der Installation?

Sie finden weitere Informationen unter [quickline.ch/modem5530](http://quickline.ch/modem5530) (QR-Code einscannen) oder kontaktieren Sie unseren Kundendienst unter 0800 84 10 20.



# Weitere Einstellungen

In diesem Kapitel werden folgende Konfigurationsoptionen beschrieben:

- WLAN
- Festnetz

## WLAN-Einstellungen

Standardmässig ist WLAN auf Ihrem Anschluss aktiv. Der entsprechende WLAN-Netzwerkname (SSID) und das Passwort sind im Quickline-Willkommensbrief aufgeführt.

Falls Sie das WLAN auf diesem Modem nicht benötigen oder einen Quickline WLAN Plus Adapter einsetzen, schalten Sie das WLAN aus. Dies verhindert Störungen von anderen aktiven WLANs und schützt vor missbräuchlicher Nutzung.

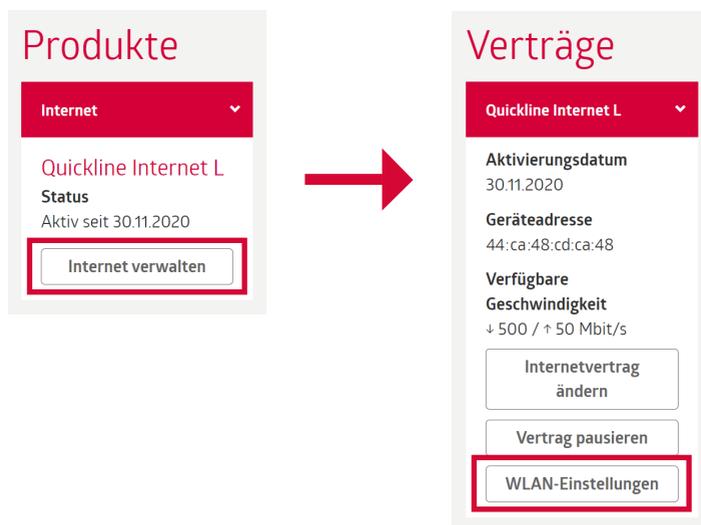
**Wir empfehlen Ihnen, das vorgegebene WLAN-Passwort zu ändern.**

### Tipp:

Verwenden Sie die gleichen Zugangsdaten (Netzwerkname und WLAN-Passwort) wie bei Ihrer vorherigen WLAN-Lösung. So stellen Sie sicher, dass sich Ihre WLAN-Geräte wie zum Beispiel Ihr Smartphone wieder automatisch mit dem WLAN verbinden.

**Ihr WLAN-Passwort ändern Sie wie folgt im Kundencenter:**

1. Öffnen Sie das Kundencenter [quickline.ch/kundencenter](http://quickline.ch/kundencenter) in Ihrem Internet-Browser. Ihren Benutzernamen und das Passwort zur Anmeldung finden Sie im Quickline-Willkommensbrief.
2. Wählen Sie «Internet verwalten» und anschliessend «WLAN-Einstellungen» aus.



3. Sie können nun Einstellungen am WLAN vornehmen. Bestätigen Sie die Änderungen zum Schluss mit «Aktualisieren».

The screenshot shows the 'Wireless' settings page. It includes the following options:

- 1. **WiFi aktiv**: A checked checkbox.
- 2. **Netzwerkname (SSID)**: A text field containing 'Quickline-MeinWlan'.
- 3. **Sicherheitstyp**: A dropdown menu set to 'WPA2-PSK'.
- Verschlüsselungstyp**: A dropdown menu set to 'AES'.
- 4. **WLAN-Passwort (Netzwerkschlüssel)**: A text field containing 'Jahr2022' and a 'Passwort generieren' button.
- 5. **Betriebsmodus**: A dropdown menu set to '2.4 GHz + 5 GHz'.
- 2.4 GHz Kanal**: A dropdown menu set to '0 = Automatisch'.
- 5 GHz Kanal**: A dropdown menu set to 'Automatisch'.
- WPS aktiv**: A checked checkbox.

### 1 WLAN (WiFi aktiv)

Aktivieren oder deaktivieren Sie das WLAN-Netzwerk.

### 2 Netzwerkname (SSID)

Legen Sie den Namen des WLAN-Netzwerks fest. In der Standardeinstellung besteht die SSID aus «QL» gefolgt von 6 Ziffern.

### 3 Sicherheitstyp

Als Standard ist «WPA2-PSK» eingestellt, welcher mit den meisten Geräten (Smartphones, Laptops etc.) kompatibel ist. Wir empfehlen Ihnen, die Einstellungen nicht zu verändern.

### 4 WLAN-Passwort (Netzwerkschlüssel)

Ändern Sie das WLAN-Passwort (Netzwerkschlüssel) und speichern Sie dieses durch einen Klick auf «Aktualisieren».

### 5 Betriebsmodus

Das WLAN-Modem unterstützt gleichzeitig beide WLAN-Frequenzbänder 2.4 GHz und 5 GHz. In der Standardeinstellung sind beide Bänder aktiv, um die bestmögliche Reichweite, Geschwindigkeit und Geräteunterstützung zu ermöglichen.

### Wichtig:

Bereits über WLAN verbundene Geräte (z.B. Smartphones, Laptops etc.) verlieren die Verbindung zum Internet, wenn Änderungen vorgenommen werden oder das WLAN ausgeschaltet wird.

## Geräte mit WLAN verbinden

1. Schalten Sie das WLAN auf Ihrem Gerät ein und suchen Sie Ihren Netzwerknamen. Gehen Sie dann je nach Gerät wie folgt vor:



**Passwort-Eingabe**  
(z.B. für Smartphones und Laptops)



**WPS**  
(z.B. für Drucker, Smart Home-Geräte etc.)

2. Tippen Sie das WLAN-Passwort ein.
3. Bestätigen Sie die Eingabe mit «Verbinden» und die WLAN-Verbindung wird hergestellt.
2. Am Modem: Drücken Sie kurz die Taste «Connect/WPS» (siehe Tastenfunktionen, Seite 10).
3. Die LED «WLAN» blinkt und die WLAN-Verbindung wird hergestellt.

### Hinweis WPS-Methode:

- Sie können immer nur 1 Gerät auf einmal per WPS verbinden.
- Nehmen Sie das zu verbindende Gerät für den WPS-Verbindungsprozess in die Nähe des Modems und installieren Sie es erst nach erfolgreichem WPS-Vorgang am Verwendungsort.

## Brauchen Sie mehr WLAN-Reichweite? Steigern Sie die Leistung Ihres Modems mit Quickline WLAN Plus Verstärkern.



### Erhöhte Reichweite

Quickline WLAN Plus optimiert die Reichweite Ihres WLAN-Signals. Ideal für grosse Wohnungen/Häuser, verteilt auf verschiedene Stockwerke.



### Automatisch das beste Signal

Dank der cleveren WLAN Plus Technologie verbinden sich Ihre Smartphones, Tablets und Notebooks automatisch mit dem Adapter mit dem besten Signal.



### Plug & Play

Quickline WLAN Plus ist schnell in Betrieb. Einfach einstecken und sofort nutzen.



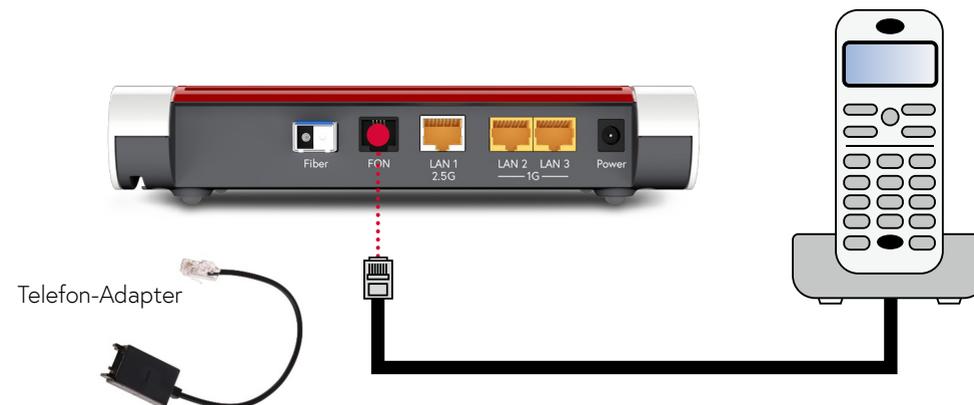
Quickline WLAN Plus Adapter 1200



Quickline WLAN Plus Adapter 3000

## Festnetztelefon einrichten

Schliessen Sie Ihr Festnetztelefon direkt am schwarzen Anschluss mit der Kennzeichnung «Fon» an. Verwenden Sie gegebenenfalls den mitgelieferten Adapter, sollte das Telefonanschlusskabel keinen RJ11-Stecker aufweisen.



## Festnetztelefon: Funktionen und Zusatzdienste

Folgende Zusatzdienste können Sie auf dem Festnetzanschluss nutzen:

- Anrufumleitungen
- Abgehende Anrufsperrungen (z.B. 090x-Servicenummern)
- Eigene Rufnummer unterdrücken

Diese können Sie über [quickline.ch/kundencenter](http://quickline.ch/kundencenter) unter «Produkte» > «Festnetz» oder mittels Telefontaste verwalten. Eine detaillierte Anleitung zur Bedienung der Zusatzfunktionen am Telefonapparat finden Sie unter [quickline.ch/anleitungen](http://quickline.ch/anleitungen) unter der Rubrik «Festnetz».

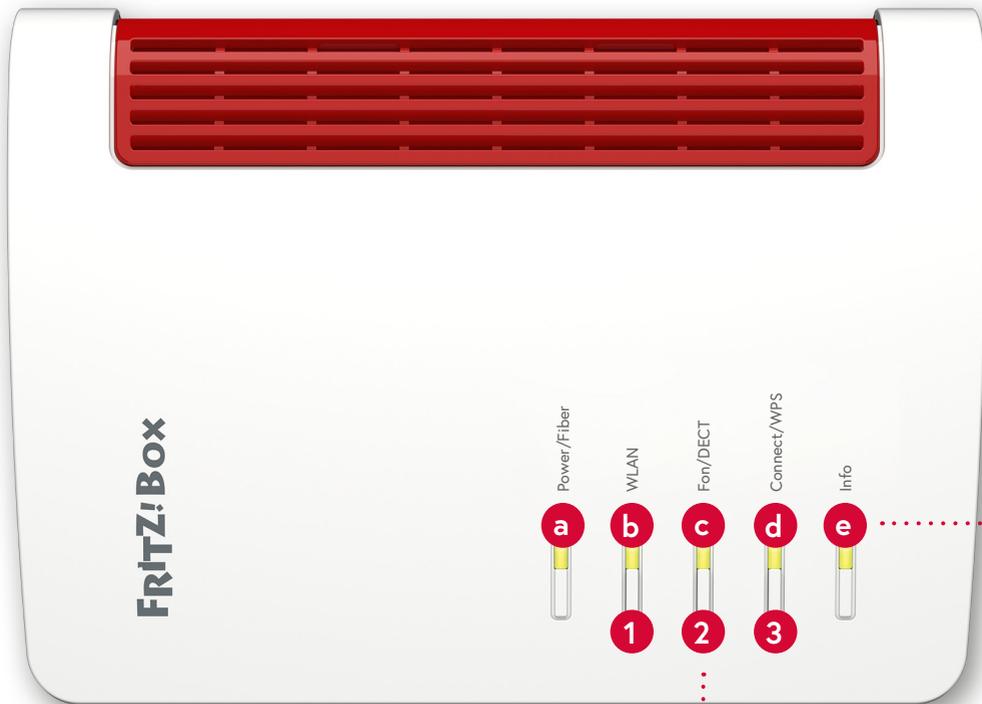
## Nutzung der bestehenden Telefoninstallation

Die vorhandene Telefonverkabelung kann weiterhin genutzt werden, indem das Telefonsignal vom Modem in die Hausverkabelung eingespiesen wird. Kontaktieren Sie uns bei Bedarf, damit die Hausinstallation durch einen Fachmann angepasst werden kann.



Sie finden weitere Informationen unter [quickline.ch/internet/wlan-plus](http://quickline.ch/internet/wlan-plus) (QR-Code einscannen) oder bestellen Sie direkt aus dem Kundencenter.





## Tastenfunktionen .....

Nr.	Taste	Funktion
1	WLAN	WLAN ein- und ausschalten.
2	Fon/DECT	Detaillierte Informationen im Hersteller-Handbuch: <a href="http://avm.de/handbuecher">avm.de/handbuecher</a>
3	Connect/WPS	WLAN-Geräte per WPS am Modem anmelden, siehe Seite 7.

## LED-Bedeutungen

Nr.	LED	Zustand	Bedeutung
a	Power/Fiber	aus	Keine Stromzufuhr.
		leuchtet	Betriebsbereit – Stromzufuhr besteht und Glasfaseranschluss ist synchronisiert/aktiv.
		blinkt	Stromzufuhr besteht und die Verbindung zum Glasfaseranschluss wird hergestellt oder ist unterbrochen.
b	WLAN	aus	WLAN-Funktion ist ausgeschaltet.
		leuchtet	WLAN-Funktion ist eingeschaltet.
		blinkt	– Änderungen an den WLAN-Einstellungen werden übernommen. – WLAN wird ein- oder ausgeschaltet.
c	Fon/DECT	aus	Kein Gespräch aktiv/Telefonanschluss deaktiviert.
		leuchtet	Aktives Telefonat.
		blinkt	Nachricht in Ihrer Sprachbox.
d	Connect/WPS	blinkt	Anmeldevorgang für ein WLAN-, DECT-, SmartHome- oder Powerline-Gerät läuft.
		blinkt schnell	Anmeldevorgang abgebrochen: Mehr als 1 Gerät meldet sich am Modem an. Wiederholen Sie den Anmeldevorgang: pro Gerät 1 Anmeldevorgang.
e	Info	aus	Keiner der folgenden Vorgänge aktiv.
		leuchtet	Konfigurierbar – siehe Hersteller-Handbuch ( <a href="http://avm.de/handbuecher">avm.de/handbuecher</a> ).
		blinkt	– Firmware wird aktualisiert. – Konfigurierbar – siehe Hersteller-Handbuch ( <a href="http://avm.de/handbuecher">avm.de/handbuecher</a> ).
		leuchtet/ blinkt rot	Fehler – Kontaktieren Sie den technischen Support.

# Beratung, Infos und Bestellung

Rufen Sie uns an. Wir beraten Sie gerne unter **0800 84 10 20**.  
Montag bis Freitag von 8 bis 21 Uhr, Samstag von 10 bis 19 Uhr

Die aktuellen Anleitungen und Hilfsthemen finden Sie auf [quickline.ch/hilfe](http://quickline.ch/hilfe)

In unseren Shops sind wir persönlich für Sie da: [quickline.ch/verkaufsstellen](http://quickline.ch/verkaufsstellen)

Beim lokalen **Quickline-Partner:**



**CE-Konformitätserklärung:** Das Gerät ist in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den anderen relevanten Vorschriften der Richtlinien 2014/53/EU, 2009/125/EG sowie 2011/65/EU. Die vollständige CE-Konformitätserklärung des Herstellers finden Sie in englischer Sprache unter <http://en.avm.de/ce>.

Für die aktuellen Preise und Nutzungsbedingungen verweisen wir auf [quickline.ch](http://quickline.ch).  
03/2025



## Werden Sie Teil unserer Community!



Verpassen Sie keine Aktion. Wir informieren Sie über Produktneuheiten und geben Ihnen hilfreiche Tipps. In unseren Wettbewerben können Sie attraktive Preise gewinnen. Werden Sie unser Fan/Follower.