

Belästigung durch Anrufe



Liebe Quickline-Kundin, lieber Quickline-Kunde

Sie haben uns mitgeteilt, dass Sie auf Ihrem Festnetz-Anschluss belästigende Anrufe erhalten. Soweit möglich werden wir Ihnen weiterhelfen. Wir machen Sie auf die untenstehenden gesetzlichen Bestimmungen aufmerksam und bitten Sie, die nachfolgenden Formulare durchzulesen, auszufüllen und uns den gewünschten Antrag an folgende Adresse zu senden:

Quickline AG

Dr. Schneider-Strasse 16
Postfach
2560 Nidau

Wir hoffen, Ihnen mit unserer Dienstleistung weiterzuhelfen.

Freundliche Grüsse
Quickline AG

Gesetzliche Bestimmungen

Bei der Behandlung missbräuchlicher Anrufe hat sich Quickline an die nachstehend aufgeführten Gesetzesartikel zu halten:

Fernmeldegesetz (FMG): Art. 45a Abs. 1

Die Anbieterinnen von Fernmeldediensten bekämpfen unlautere Werbung nach Art. 3 Abs. 1 lit. o, u und v des Bundesgesetzes gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG).

Verordnung über Fernmeldedienste (FDV): Art. 82 Abs. 1

Macht eine Kundin oder ein Kunde schriftlich glaubhaft, dass sie oder er missbräuchlich angerufen worden sei oder unlautere Werbung i.S.v. Art. 3 Abs. 1 lit. o, u oder v UWG erhalten habe, so muss die Anbieterin von Fernmeldediensten ihr oder ihm folgende Daten, soweit vorhanden, mitteilen:

- a. Datum, Zeit und Dauer der Verbindungen oder Datum und Zeit der Mitteilung;
- b. die Adressierungselemente sowie Namen und Adressen derjenigen Kundinnen oder Kunden, von deren Anschlüssen aus die Verbindungen erfolgt sind oder die unlautere Werbung versandt wurde.

Liste der belästigenden Anrufe



Anrufe auf meinen Quickline-Anschluss _____

Vorname/Name des Anschlussinhabers _____

Strasse/Hausnummer _____

PLZ/Ort _____

Die nachfolgend aufgestellten Verbindungen basieren auf meinem «Antrag zur Abklärung von belästigenden Anrufen» auf meinen Quickline-Anschluss. Ich beauftrage Quickline, sofern dies technisch möglich ist, mir Telefonnummer, Name und Adresse der nachfolgenden Anrufer/Absender bekannt zu geben:

Datum	Genauere Uhrzeit	Dauer der Verbindung	Art der Belästigung	Angezeigte Rufnummer Evtl. Name der verdächtigten Person
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____

Hinweis: Bitte protokollieren Sie mindestens drei, besser sechs oder mehr Verbindungen. Für weitere Auflistungen benutzen Sie das Zusatzblatt (s. nächste Seite). Nach Eingang des Antrags werden Ihnen CHF 98.– verrechnet. Dafür wird ein Zeitraum von bis zu 30 Tagen untersucht.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die wahrheitsgetreue Auflistung der aus meiner Sicht belästigenden Anrufe.

Ort und Datum _____

Unterschrift des Anschlussinhabers _____

