



Internet | TV | Mobile

# Quickline Internet

Installationsanleitung  
Modem 3890/3896

 **QUICKLINE**

# Inhalt

<b>Lieferumfang</b> .....	<b>3</b>
<b>Erstmaliges Einrichten</b> .....	<b>4</b>
Modem anschliessen .....	4
Mit Stromnetz verbinden .....	4
Modem einschalten.....	5
Verbindungsaufbau .....	5
<b>Weitere Einstellungen</b> .....	<b>6</b>
WLAN-Einstellungen.....	6
Geräte mit WLAN verbinden.....	7
Festnetztelefon einrichten.....	9
Festnetztelefon: Funktionen und Zusatzdienste .....	9
Nutzung der bestehenden Telefoninstallation .....	9
Tastenfunktionen.....	10
LED-Bedeutungen.....	11
<b>Beratung, Infos und Bestellung</b> .....	<b>12</b>



## Warnhinweise:

- Zu Ihrer Sicherheit: Das Kabelmodem darf nur an der vereinbarten Installationsadresse genutzt werden, da andernfalls die Lokalisierung eines Notrufs mittels Quickline-Telefonie nicht mehr gewährleistet werden kann.
- Das Modem (inkl. Kabel) bleibt im Besitz des Kabelnetzunternehmens. Bewahren Sie alle Komponenten bitte sorgfältig auf oder retournieren Sie unbenutzte Komponenten (inkl. Verpackung).
- Bitte installieren Sie das Modem aufrecht stehend, an einem trockenen, sicheren Ort und mit genügend Luftzirkulation (10 cm um das Modem herum in allen Richtungen).

## Tipps und Tricks

Hilfreiche Hinweise, Anleitungsvideos und aktuelle Tipps finden Sie unter [quickline.ch/modem3890](http://quickline.ch/modem3890) oder indem Sie den QR-Code mit Ihrem Smartphone einscannen.



# Lieferumfang

Folgende Komponenten sind in der Verpackung enthalten und werden für die Installation benötigt:



Netzwerk-kabel



Netzteil



Quickline-Modem 3890/3896



HF-Anschluss-kabel  
mit HF-Adaptoren

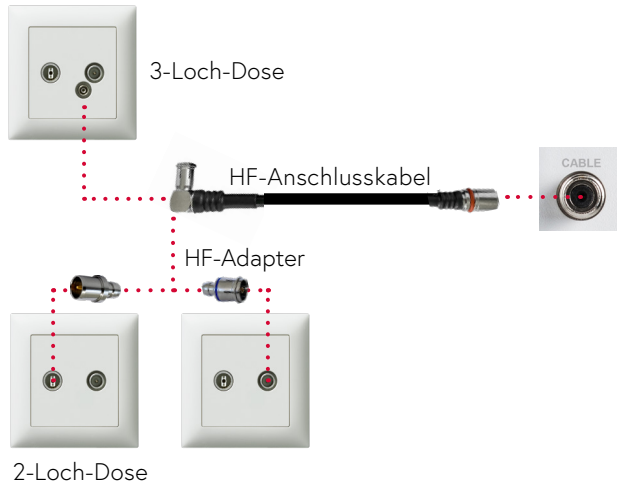
# Erstmaliges Einrichten

Installation: ca. 5 Minuten, Verbindungsaufbau: ca. 10–15 Minuten

# 1.

## Modem anschliessen

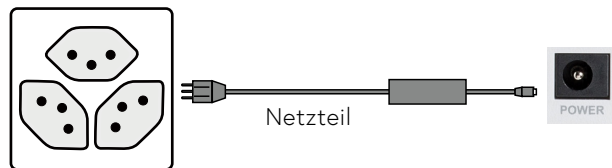
Schliessen Sie das Modem an die Kabelanschlussdose an.



# 2.

## Mit Stromnetz verbinden

Schliessen Sie das mitgelieferte Netzteil an.



Rückseite Modem



## Hinweis:

Verwenden Sie nur das mitgelieferte Originalnetzteil, da es sonst zu Störungen oder Defekten kommen kann.

# 3.

## Modem einschalten

Schalten Sie das Modem mit dem ON/OFF-Schalter ein.



# 4.

## Verbindungsaufbau

Sobald die Online-, Power-, Upstream- und Downstream-LED-Anzeigen konstant leuchten, ist Ihr Internetanschluss betriebsbereit. Dies kann bis zu 15 Minuten dauern.



## Die Grundinstallation ist abgeschlossen und Ihr Modem ist einsatzbereit.

Sie können sich nun via Netzwerkabel (LAN 1, LAN 2, LAN 3 oder LAN 4) oder WLAN mit dem Internet verbinden. Die WLAN-Zugangsdaten finden Sie im Quickline-Willkommensbrief.

**Die nachfolgenden Schritte sind optional, wir empfehlen Ihnen jedoch, die WLAN-Zugangsdaten anzupassen.**



## Probleme bei der Installation?

Sie finden weitere Informationen unter [quickline.ch/modem3890](http://quickline.ch/modem3890) (QR-Code einscannen) oder kontaktieren Sie unseren Kundendienst unter 0800 84 10 20.



# Weitere Einstellungen

In diesem Kapitel werden folgende Konfigurationsoptionen beschrieben:

- WLAN
- Festnetz

## WLAN-Einstellungen

Standardmässig ist WLAN auf Ihrem Anschluss aktiv. Der entsprechende WLAN-Netzwerkname (SSID) und das Passwort sind im Quickline-Willkommensbrief aufgeführt.

Falls Sie das WLAN auf diesem Modem nicht benötigen oder einen Quickline WLAN Plus Adapter einsetzen, schalten Sie das WLAN aus. Dies verhindert Störungen von anderen aktiven WLANs und schützt vor missbräuchlicher Nutzung.

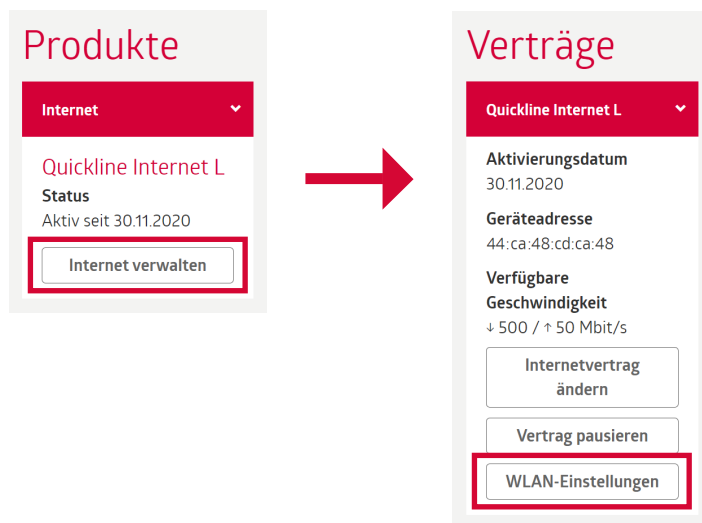
**Wir empfehlen Ihnen, Ihr WLAN-Passwort zu ändern.**

### Tipp:

Verwenden Sie die gleichen Zugangsdaten (Netzwerkname und WLAN-Passwort) wie bei Ihrer vorherigen WLAN-Lösung. So stellen Sie sicher, dass sich Ihre WLAN-Geräte wie zum Beispiel Ihr Smartphone wieder automatisch mit dem WLAN verbinden.

**Ihr WLAN-Passwort ändern Sie wie folgt im Kundencenter:**

1. Öffnen Sie das Kundencenter [quickline.ch/kundencenter](https://quickline.ch/kundencenter) in Ihrem Internet-Browser. Ihren Benutzernamen und das Passwort zur Anmeldung finden Sie im Quickline-Willkommensbrief.
2. Wählen Sie «Internet verwalten» und anschliessend «WLAN-Einstellungen» aus.



3. Sie können nun Einstellungen am WLAN vornehmen. Bestätigen Sie die Änderungen zum Schluss mit «Aktualisieren».

The image shows the 'Wireless' settings page in a modem interface. It includes the following fields and options:

- 1** WiFi aktiv:
- 2** Netzwerkname (SSID): Quickline-MeinWlan
- 3** Sicherheitstyp: WPA2-PSK
- Verschlüsselungstyp: AES
- 4** WLAN-Passwort (Netzwerkschlüssel): Jahr2022
- Passwort generieren: Button
- 5** Betriebsmodus: 2.4 GHz + 5 GHz
- 2.4 GHz Kanal: 0 = Automatisch
- 5 GHz Kanal: Automatisch
- WPS aktiv

### 1 WLAN (WiFi aktiv)

Aktivieren oder deaktivieren Sie das WLAN-Netzwerk.

### 2 Netzwerkname (SSID)

Legen Sie den Namen des WLAN-Netzwerks fest. In der Standardeinstellung besteht die SSID aus «QL» gefolgt von 6 Ziffern.

### 3 Sicherheitstyp

Als Standard ist «WPA2-PSK» eingestellt, welcher mit den meisten Geräten (Smartphones, Laptops etc.) kompatibel ist. Wir empfehlen Ihnen, die Einstellungen nicht zu verändern.

### 4 WLAN-Passwort (Netzwerkschlüssel)

Ändern Sie das WLAN-Passwort (Netzwerkschlüssel) und speichern Sie dieses durch einen Klick auf «Aktualisieren».

### 5 Betriebsmodus

Das WLAN-Modem unterstützt gleichzeitig beide WLAN-Frequenzbänder 2.4 GHz und 5 GHz. In der Standardeinstellung sind beide Bänder aktiv, um die bestmögliche Reichweite, Geschwindigkeit und Geräteunterstützung zu ermöglichen.

### Wichtig:

Bereits über WLAN verbundene Geräte (z.B. Smartphones, Laptops etc.) verlieren die Verbindung zum Internet, wenn Änderungen vorgenommen werden oder das WLAN ausgeschaltet wird.

## Geräte mit WLAN verbinden

1. Schalten Sie das WLAN auf Ihrem Gerät ein und suchen Sie Ihren Netzwerknamen. Gehen Sie dann je nach Gerät wie folgt vor:



**Passwort-Eingabe**  
(z.B. für Smartphones und Laptops)



**WPS**  
(z.B. für Drucker, Smart Home-Geräte etc.)

2. Tippen Sie das WLAN-Passwort ein.
3. Bestätigen Sie die Eingabe mit «Verbinden» und die WLAN-Verbindung wird hergestellt.
2. Am Modem: Drücken Sie kurz die Taste «WPS» (siehe Tastenfunktionen, Seite 10).
3. Die LED «WPS» blinkt blau und die WLAN-Verbindung wird hergestellt.

### Hinweis WPS-Methode:

- Sie können immer nur 1 Gerät auf einmal per WPS verbinden.
- Nehmen Sie das zu verbindende Gerät für den WPS-Verbindungsprozess in die Nähe des Modems und installieren Sie es erst nach erfolgreichem WPS-Vorgang am Verwendungsort.

## Brauchen Sie mehr WLAN-Reichweite? Steigern Sie die Leistung Ihres Modems mit Quickline WLAN Plus Adaptern.



### Erhöhte Reichweite

Quickline WLAN Plus optimiert die Reichweite Ihres WLAN-Signals. Ideal für grosse Wohnungen/Häuser, verteilt auf verschiedene Stockwerke.



### Automatisch das beste Signal

Dank der cleveren WLAN Plus-Technologie verbinden sich Ihre Smartphones, Tablets und Notebooks automatisch mit dem Adapter mit dem besten Signal.



### Plug & Play

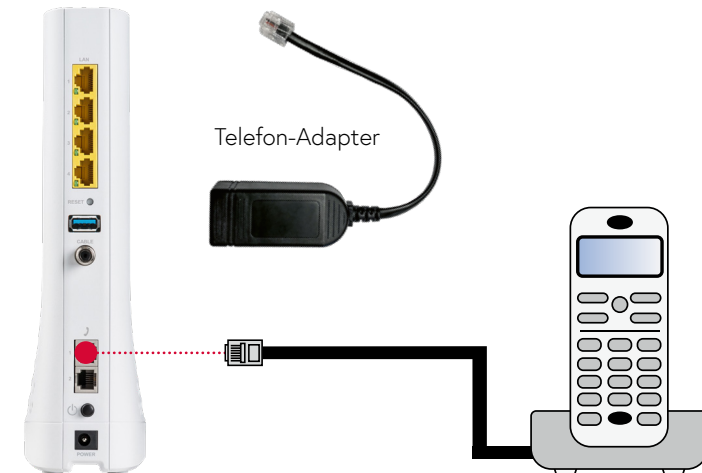
Quickline WLAN Plus ist schnell in Betrieb. Einfach einstecken, Taste drücken und sofort nutzen.



WLAN Plus Starter Kit

## Festnetztelefon einrichten

Schliessen Sie Ihr Festnetztelefon direkt am grauen Anschluss mit der Kennzeichnung «Tel 1» an. Sollte das Telefonanschlusskabel nicht den passenden RJ11-Stecker aufweisen, können Sie bei Ihrem Quickline-Partner oder im Fachhandel einen Telefon-Adapter («RJ11» auf «TT83») beziehen.



### Hinweis:

Achten Sie darauf, den Anschluss Nummer 1 zu verwenden. Der zweite Anschluss ist nur in Betrieb, falls Sie eine zusätzliche Rufnummer abonniert haben.

## Festnetztelefon: Funktionen und Zusatzdienste

Folgende Zusatzdienste können Sie auf dem Festnetzanschluss nutzen:

- Anrufumleitungen
- Abgehende Anrufsperrn (z.B. 090x-Service Nummern)
- Eigene Rufnummer unterdrücken

Diese können Sie über [quickline.ch/kundencenter](http://quickline.ch/kundencenter) unter «Produkte» > «Festnetz» oder mittels Telefontaste verwalten. Eine detaillierte Anleitung zur Bedienung der Zusatzfunktionen am Telefonapparat finden Sie unter [quickline.ch/anleitungen](http://quickline.ch/anleitungen) unter der Rubrik «Festnetz».

## Nutzung der bestehenden Telefoninstallation

Die vorhandene Telefonverkabelung kann weiterhin genutzt werden, indem das Telefonsignal vom Modem in die Hausverkabelung eingespiesen wird. Kontaktieren Sie uns bei Bedarf, damit die Hausinstallation durch einen Fachmann angepasst werden kann.



Sie finden weitere Informationen unter [quickline.ch/internet/wlan-plus](http://quickline.ch/internet/wlan-plus) (QR-Code einscannen) oder bestellen Sie direkt aus dem Kundencenter.





## LED-Bedeutungen

Nr.	LED	Zustand	Bedeutung
a	WPS	aus	Kein WPS-Verbindungsaufbau aktiv.
		blinkt blau	Bereit für WPS-Verbindungsaufbau.
b	WLAN	aus	WLAN-Funktion ist ausgeschaltet.
		leuchtet grün	WLAN-Funktion ist eingeschaltet.
c	Tel1 / Tel2	aus	Kein Telefondienst aktiviert.
		blinkt grün	Telefondienst wird verwendet, aktiver Anruf.
c	Tel1 / Tel2	leuchtet grün	Telefondienst aktiviert und bereit.
		leuchtet grün	Telefondienst aktiviert und bereit.
d	LAN	aus	Kein Gerät über LAN verbunden.
		leuchtet grün	Mindestens ein Gerät über LAN verbunden.
e	Online	aus	Internetverbindung nicht verfügbar.
		blinkt grün	Registrierung wird durchgeführt.
e	Online	leuchtet grün	Internetverbindung verfügbar.
		leuchtet grün	Internetverbindung verfügbar.
f	Upstream	aus	Kein Upstream-Kanal verfügbar.
		blinkt grün	Verbindungsaufbau.
f	Upstream	leuchtet grün	Verbindung hergestellt.
		leuchtet grün	Verbindung hergestellt.
g	Downstream	aus	Kein Downstream-Kanal verfügbar.
		blinkt grün	Verbindungsaufbau.
g	Downstream	leuchtet grün	Verbindung hergestellt.
		leuchtet grün	Verbindung hergestellt.
h	Power	aus	Gerät ist ausgeschaltet.
		leuchtet grün	Gerät ist eingeschaltet.

## Tastenfunktionen

Nr.	Taste	Funktion
1	WLAN	WLAN ein- und ausschalten.
2	WPS	WLAN-Geräte per WPS am Modem anmelden, siehe Seite 7.
3	ON/OFF-Schalter	Modem ein- und ausschalten.

# Beratung, Infos und Bestellung

Rufen Sie uns an. Wir beraten Sie gerne unter **0800 84 10 20**.  
Montag bis Freitag von 8 bis 21 Uhr, Samstag von 10 bis 19 Uhr

Die aktuellen Anleitungen und Hilfsthemen finden Sie auf [quickline.ch/hilfe](https://quickline.ch/hilfe)

In unseren Shops sind wir persönlich für Sie da: [quickline.ch/verkaufsstellen](https://quickline.ch/verkaufsstellen)

Beim lokalen **Quickline-Partner:**



Für die aktuellen Preise und Nutzungsbedingungen verweisen wir auf [quickline.ch](https://quickline.ch).  
09/2023



## Werden Sie Teil unserer Community!



Verpassen Sie keine Aktion. Wir informieren Sie über Produktneuheiten und geben Ihnen hilfreiche Tipps. In unseren Wettbewerben können Sie attraktive Preise gewinnen. Werden Sie unser Fan/Follower.